

# Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу в закладі

Згідно Закону України «Про освіту», розділ I, статті 25, 26 керівник навчального закладу:

➤ здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в закладі;

➤ розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг;

➤ сприяє створенню безпечного освітнього середовища в закладі та вживає заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу;

➤ забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);

розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;

➤ забезпечує створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі:

- з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України,
- центрального органу виконавчої влади, політику у сфері охорони здоров'я,
- головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику,
- служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;

➤ повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

*Якщо ти став свідком булінгу в закладі освіти, передусім потрібно розказати про це:*

*Соціальному педагогу або заступнику директора*

*майстру, класному керівнику*

*Батькам*

*Центру надання безоплатної правової допомоги*

*Національно і поліції України*

*Гарячу лінію ГО «Ла Страда - Україна»*

*Соціальної служби з питань сім'ї, дітей та молоді*

# Зразок скарги на жорстоке поводження з дитиною у навчальному закладі

Директору  
ВПУ №29 м. Львова  
СТЕЦЬКОМУ Р.В.

ПП, \_\_\_\_\_  
учня(ці) \_\_ групи  
що \_\_\_\_\_ проживає \_\_\_\_\_ за  
адресою: \_\_\_\_\_  
телефон \_\_\_\_\_

## ЗАЯВА

(опис ситуації у довільній формі)

Прошу вивчити факти, зазначені у заяві, та захистити мене від жорстокого поводження і психічного насилля з боку ПП.

Дата

П.І.П.

## Керівник закладу:

- Розглядає таке звернення та реєструє у журналі обліку звернень та повідомлень про жорстоке поводження з дітьми або загрозу його вчинення;
- З'ясовує усі обставин булінгу відповідно до Порядку розгляду звернень та повідомлень з приводу жорстокого поводження з дітьми або загрози його вчинення, затвердженого спільним наказом Міністерства соціальної політики України, Міністерства освіти і науки України, Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства охорони здоров'я України № 564/836/945/577;
- Скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу та окреслює подальші дії. До складу такої Комісії можуть входити педагогічні працівники, (у тому числі соціальний педагог,) батьки постраждалого та булера, керівник закладу та інші зацікавлені особи. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутися до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник закладу освіти має повідомити постраждалого. Але за будь-якого рішення комісії керівник закладу забезпечує психологічну підтримку усім учасникам випадку. Рішення Комісії реєструється в окремому журналі, зберігається в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії. Психологічний супровід таких осіб здійснює соціальний педагог у взаємодії із класним керівником та майстром. З цією метою можна запровадити консультаційні години у соціального педагога, скриньки довіри, оприлюднення телефонів довіри, зокрема:

- Дитяча лінія 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00);

-Гаряча телефонна лінія щодо боулінгу 116 000;

- Гарячая лінія з питань запобігання насильству 116 123 або 0 800 500 335;

- Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20;

- Уповноважений Президента України з прав дитини 0 44 255 76 75;

- Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103;


- Національна поліція України 102.

## ***Новоприйнятий Закон передбачає низку штрафів за цькування.***

- Штрафи за булінг становитимуть від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів, тобто **від 850 до 1700 гривень** або від 20 до 40 годин громадських робіт.

- Якщо булінг вчинено групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, штраф буде більшим — від **100 до 200 мінімумів (1700 - 3400 гривень)** або громадські роботи на строк **від 40 до 60 годин**

- Неповідомлення керівником закладу освіти уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу учасника освітнього процесу тягне за собою накладення штрафу **від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян** або виправні роботи на строк до 1 місяця з відрахуванням до 20 відсотків заробітку.

 **Якщо педагог або інший працівник закладу освіти став свідком булінгу, то він має повідомити керівника закладу незалежно від того, чи поскаржилась йому жертва булінгу чи ні.**